



Audience Conseils en entreprise
A l'att. de MM. Henri Aubry et
Joseph Vanderweckene
Chemin du Clos 8
1302 Vufflens-la-Ville

Chavannes, le 15 août 2017

Messieurs,

En 2015 et 2016, vous avez mené un audit de fonctionnement de notre magasin de 2ème main, le Point Bleu, situé à Chavannes-près-Renens.

L'approche choisie pour analyser le point de vente ainsi que son environnement proche a permis de dégager des pistes de réflexions qui ont débouché sur un catalogue de propositions. Sur la base de ce dernier, nous avons repensé notre offre de services ainsi que préparé le développement du modèle de l'outil Point Bleu.

Tout au long du processus, vous avez guidé la récolte et l'analyse des données, enrichies par la somme de vos expériences. C'est plein de reconnaissance que nous vous remercions pour votre apport à notre association.

Nous vous prions de recevoir, Messieurs, l'expression de nos salutations distinguées.

CROIX-BLEUE ROMANDE

Jérôme Livet
Secrétaire général

Romain Kohler
Responsable financier
et administratif



Croix-Bleue romande
Avenue de la Gare 31
CH-1022 Chavannes-Renens
T 021 633 44 33
F 021 633 44 39
www.croix-bleue.ch
info@croix-bleue.ch

Croix-Bleue romande
Section genevoise
Chemin de la Gravière 4
CH-1227 Les Acacias
T 022 320 41 00
info-ge@croix-bleue.ch

Croix-Bleue romande
Section Jura bernois
Rue de l'Envers 19
CH-2605 Sonceboz-Sombeval
T 032 489 13 06
info-jb@croix-bleue.ch

Croix-Bleue romande
Section Neuchâtel
Rue du Verger-Rond 7A
CH-2000 Neuchâtel
T 032 710 16 07
info-ne@croix-bleue.ch

Croix-Bleue romande
Section vaudoise
Avenue de la Gare 31
CH-1022 Chavannes-Renens
T 021 633 44 32
info-va@croix-bleue.ch

